

## SISTEMAZIONE BAGNI ASL

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	SISTEMAZIONE BAGNI ASL
	Rifacimento bagni presenti nel Distretto Sanitario con la formazione di bagno per disabili

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Annuale. Solo se i mezzi di finanziamento previsti (OOUU) vengono introitati nei termini utili per consentire all'ufficio di provvedere
---------------------------------	---

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 26.000,00

Indicatori	efficacia(3)	Sistemazione dei bagni per il pubblico nell'edificio ex ASL al fine di rendere più agevole la presenza di utenti nella struttura
	efficienza(3)	realizzazione dell'intervento entro la fine dell'anno 2019, sempre che i mezzi di finanziamento vengano introitati a bilancio

Situazione di partenza	Presenza servizi igienici non perfettamente idonei
Risultato atteso	Presenza di servizi igienici idonei a soddisfare le esigenze dell'utenza

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se, a fronte della necessaria presenza dei mezzi di finanziamento, il progetto viene interamente realizzato ed i servizi igienici sono perfettamente fruibili
	Risultato non raggiunto se, a fronte della necessaria presenza dei mezzi finanziari il progetto non viene realizzato

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	4				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

## PARCHEGGI E STRADE

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	PARCHEGGI E STRADE
	Manutenzione delle strade al fine di migliorarne la fruizione

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 13.714,00

Indicatori	efficacia(3)	Manutenzione
	efficienza(3)	Conclusione entro il 2019

Situazione di partenza	strade ammalorate
Risultato atteso	miglioramento viabilistico

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se gara conclusa entro il 31.12.2019 con aggiudicazione definitiva
	Risultato raggiunto al 80 % se gara conclusa con aggiudicazione provvisoria
	Risultato raggiunto al 60% se espletata procedura di gara senza aggiudicazione
	Risultato considerato non raggiunto se non espletata procedura di gara

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	4				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;  
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;  
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;  
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;  
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;  
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;  
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:  
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;  
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

# RIQUALIFICAZIONE AREA FESTE / ATS / PARCHI

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	RIQUALIFICAZIONE AREA FESTE /ATS / PARCHI
	ISTEMAZIONE COMPLESSO AREA FESTE

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 66.000,00

Indicatori	efficacia(3)	Riqualificazione intera area
	efficienza(3)	Migliorare l'utilizzo del complesso

Situazione di partenza	Necessità di provvedere al miglioramento dell'area destinata a manifestazioni
Risultato atteso	Miglioramento

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se lavori effettuati entro il 31,12,2019
	Risultato raggiunto al 80 % se lavori conclusi, ma la struttura ancora non è agibile
	Risultato raggiunto al 60 % se: lavori iniziati ma non conclusi
	Risultato considerato non raggiunto se non si dà inizio ai lavori

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	4				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. ). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;  
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;  
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;  
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;  
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;  
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;  
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

# MANUTENZIONE ROGGIA CHIARA / ROGGIA CERCHETTA

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	MANUTENZIONE ROGGIA CHIARA / ROGGIA CERCHETTA
	Pulizia idraulica degli alvei

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 24.000,00

Indicatori	efficacia(3)	Migliorare il deflusso del reticolo idrico minore
	efficienza(3)	Migliorare il deflusso delle acque

Situazione di partenza	Alvei parzialmente ritombati con presenza di arbusti e essenze infestanti
Risultato atteso	Migliorare il deflusso del reticolo idrico minore

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se realizzazione lavori entro il 31,12,2019
	Risultato raggiunto al 80 % se: lavori affidati
	Risultato considerato non raggiunto se lavori affidati

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	5				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;

b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;

c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;

d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;

e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;

f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;

g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;

b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

## MANUTENZIONE STRADE

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	MANUTENZIONE STRADE
	Migliorare l'aspetto viabilistico

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Pluriennale (2018/2019/2020)
---------------------------------	------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 50.000,00

Indicatori	efficacia(3)	Manutenere i piani viabili
	efficienza(3)	Miglioramento della fruizione ai fini della sicurezza

Situazione di partenza	Piano viabile ammalorato
Risultato atteso	Miglioramento della fruizione ai fini della sicurezza

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se si raggiunge il miglioramento della situazione iniziale
	Risultato raggiunto al 80 % se viene mantenuto l'attuale standard
	Risultato considerato non raggiunto se l'attuale standard viene peggiorato

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	5				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. ). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;  
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;  
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;  
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;  
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;  
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;  
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:  
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;  
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

## MESSA IN SICUREZZA VIALE DELLA RESISTENZA / RIQUALIFICAZIONE

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	MESSA IN SICUREZZA VIALE DELLA RESISTENZA / RIQUALIFICAZIONE
	Messa in sicurezza Viale alberato

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Pluriennale (2019/2020/2021)
---------------------------------	------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 89.212,00

Indicatori	efficacia(3)	potatura delle essenze poste a lato di Viale della Resistenza e incarico progetto di riqualificazione
	efficienza(3)	Miglioramento patrimonio arboreo

Situazione di partenza	Impianto arboreo con necessità di manutenzione
Risultato atteso	Miglioramento patrimonio arboreo

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se si raggiunge il miglioramento della situazione iniziale
	Risultato raggiunto al 80 % se viene mantenuto l'attuale standard
	Risultato considerato non raggiunto se l'attuale standard viene peggiorato

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	5				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. ). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;  
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;  
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;  
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;  
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;  
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;  
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:  
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;  
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

## PROJECT FINANCING

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	PROJECT FINANCING
	Adeguare i complessi cimiteriali alle indicazioni del piano cimiteriale

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Pluriennale (2019/2020/2021)
---------------------------------	------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 2.609.902,35

Indicatori	efficacia(3)	Adeguare i complessi cimiteriali alle indicazioni del piano cimiteriale
	efficienza(3)	Adeguare i complessi cimiteriali alle indicazioni del piano cimiteriale

Situazione di partenza	Complessi cimiteriali da adeguare alle normative
Risultato atteso	Adeguare i complessi cimiteriali alle indicazioni del piano cimiteriale

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se si raggiunge il miglioramento della situazione iniziale
	Risultato raggiunto al 80 % se viene mantenuto l'attuale standard
	Risultato considerato non raggiunto se l'attuale standard viene peggiorato

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	5				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

## MESSA IN SICUREZZA STRADA ARGINALE

Comune	BRESSANA BOTTARONE
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	GEOM. BONFOCO LUIGI
Scheda relativa all'anno	2019

Obiettivo(1)	MESSA IN SICUREZZA STRADA ARGINALE
	Adeguamento viabilistico strada arginale di 2° categoria Bressana Rea

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Pluriennale (2019/2020/2021)
---------------------------------	------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	dipendenti Ufficio Tecnico
Risorse finanziarie previste	€ 350.000,00

Indicatori	efficacia(3)	Adeguamento viabilistico strada arginale di 2° categoria Bressana Rea
	efficienza(3)	Adeguamento viabilistico strada arginale di 2° categoria Bressana Rea

Situazione di partenza	Strada con carenze manutentive
Risultato atteso	Adeguamento viabilistico strada arginale di 2° categoria Bressana Rea

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se si raggiunge il miglioramento della situazione iniziale
	Risultato raggiunto al 80 % se viene mantenuto l'attuale standard
	Risultato considerato non raggiunto se l'attuale standard viene peggiorato

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	5				
	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;  
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;  
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;  
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;  
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;  
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;  
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.